

# Willkommen im Leitungsauskuftsportal der infrest! Nutzer-Kurzanleitung

## Übersicht.

- Registrierung und Navigation
- Leitungs-/Schachtscheinanfrage in 5 Schritten stellen
- Vorgänge verwalten und Auskünfte abrufen

# Registrierung

Registrierung auf [www.infrest.de](http://www.infrest.de)

## Angabe von:

- Nutzerdaten
- Kontaktdaten wie bspw. Firmendaten (sofern keine private Nutzung des Portals)
- Nutzungsvereinbarung herunterladen (ggfs. Unterschrift erforderlich\*)

\* als Premiumnutzer

\* Premiumzugang

?

×

Bitte befolgen Sie die Anweisungen des Assistenten, um alle benötigten Schritte durchzuführen.

Nutzerdaten hinzufügen

Kontaktdaten hinzufügen

Daten kontrollieren

Ihr Nutzer

Anrede\*

Frau

\*

▼

Name\*

Maria

\*

Vorname\*

Mustermann

\*

Telefonnummer\*

0123-456789

\*

Mobil

Fax

E-Mail-Adresse\*

m.mustermann@muster-gmbh.de

\*

weiterer Nutzer

weiteren Nutzer mitregistrieren

☐

Anrede

▼

Name

Vorname

Telefonnummer

Mobil

Fax

E-Mail-Adresse

Zurück

Weiter

Abbrechen

# Navigation

## Startseite (Home-Ansicht)

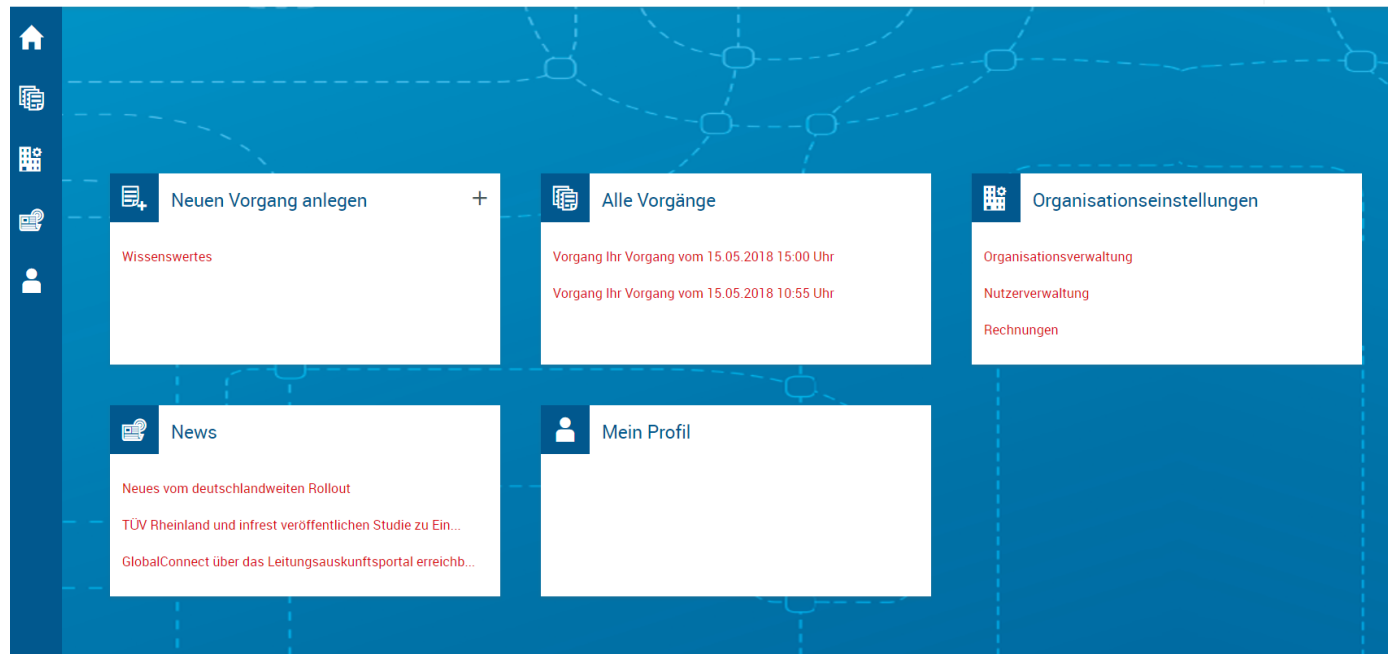
- Navigation über Kachel oder linkes Seitenmenü

## Mögliche Aktionen

- Neuen Vorgang anlegen
- Alle Vorgänge einsehen/bearbeiten
- Profil/Unternehmens-einstellungen verwalten
- News einsehen

## Online-Hilfe ? ?

- allumfassendes Handbuch auf allen Seiten oben rechts



# Leitungs-/Schachtscheinanfrage stellen - Schritt 1

## Wo? Zeichnen Sie die Lokation für Ihren Vorgang in eine Karte ein.

- Suche der benötigten Lokation über bspw. den Straßen- und Ortsnamen
- Fläche(n) mit der Maus einzeichnen

1. Wo? 2. Was? 3. Wie? 4. Wer? 5. Fertig?

Ort angeben

schloßstraße berlin

- Schloßstraße - Steglitz 12163 Steglitz-Zehlendorf (Berlin)
- Schloßstraße - Steglitz 12165 Steglitz-Zehlendorf (Berlin)
- Schloßstraße - Tegel 13507 Reinickendorf (Berlin)
- Schloßstraße - Hermsdorf 13467 Reinickendorf (Berlin)
- Schloßstraße - Lichtenfelde 12165 Steglitz-Zehlendorf (Berlin)
- Schloßstraße - Charlottenburg 14059 Charlottenburg-Wilmersdorf (Berlin)

Fläche einzeichnen Linie einzeichnen Fläche/Linie löschen An- und Abwahl Pfad messen

Hier finden Sie die anhand der eingezeichneten Flächen/Linien ermittelten Hausnummern. Grundlage für die Ermittlung sind amtliche Hausnummernkoordinaten. Diese können Sie in der Karte durch An- und Abwahl der dargestellten Hausnummernpunkte bearbeiten.

Die von Ihrem Vorgang betroffenen Träger öffentlicher Belange werden ausschließlich anhand der eingezeichneten Flächen/Linien ermittelt. Das An- und Abwählen von Hausnummern verändert die Linien/Flächen nicht und hat somit keinen Einfluss auf die Ermittlung.

- ☒ Berlin - Steglitz-Zehlendorf
  - ☒ Schloßstraße 1 (12163 Steglitz)
  - ☒ Schloßstraße 126 (12163 Steglitz)
  - ☒ Schloßstraße 127 (12163 Steglitz)
  - ☒ Schloßstraße 128 (12163 Steglitz)
  - ☒ Schloßstraße 129 (12163 Steglitz)
  - ☒ Schloßstraße 130 (12163 Steglitz)
  - ☒ Schöneberger Straße 1 (12163 Steglitz)
  - ☒ Schöneberger Straße 1A (12163 Steglitz)
- ☒ Berlin - Tempelhof-Schöneberg
  - ☒ Walther-Schreiber-Platz 1 (12161 Friedenau)

Hinweis

Zurück später fortsetzen Weiter

# Leitungs-/Schachtscheinanfrage stellen – Schritt 2

**Was? Erfassen Sie Ihre Vorgangsdaten.**

1. Wo? 2. Was? 3. Wie? 4. Wer? 5. Fertig?

Vorgangsdaten bearbeiten

Beschreibung der Maßnahme

Vorgangsart*	Anfrage auf Leitungsauskunft	*	?
Bezeichnung*	Bau eines Einfamilienhauses	*	?
Art der Maßnahme*	Informationsanfrage zur Leitungslage	*	?
Anfrageanlass*	Baumaßnahme	*	?
Sparten			?
gepl. Baubeginn*	01.05.2022	*	?
gepl. Bauende*	31.07.2022	*	?
Terminwunsch			?
Lage (der Baumaßnahme)*	Sonstiges X	*	?
Ihre Projektbezeichnung			?
Anmerkung			

Angaben zum Auftraggeber

Auftraggeber		?
Ansprechpartner		

Kontaktdaten Ansprechpartner

Alternativer Ansprechpartner		?
Anrede	Frau	?
Name*	Mustermann	*
Vorname*	Maria	*
Abteilung		?

Zurück später fortsetzen Weiter

# Leitungs-/Schachtscheinanfrage stellen – Schritt 3

## Wie? Wählen Sie das für Sie passende Angebot aus.

Wissenswertes
1. Wo?
2. Was?
3. Wie?
4. Wer?
5. Fertig?

Angebot auswählen

Wählen Sie Ihr passendes Angebot

Kostenfreier Vorgang	Anfrage auf Leitungsauskunft	Komplettservice Leitungsauskunft	Komplettservice Leitungsauskunft Plus
<p><b>0,00 €</b></p> <p>pro Vorgang</p> <p>Anzahl ermittelter TöB: 6</p> <p>Die Auswahl dieses Angebots erlaubt Ihnen die Beteiligung der betroffenen Träger öffentlicher Belange (TöB), die kostenfrei über das Leitungsauskunftportal erreichbar sind. Alle weiteren betroffenen TöB aus dem Leitungsauskunftportal können hierüber nicht angefragt werden.</p> <p>Weitere Informationen</p> <p>Angebot auswählen</p>	<p>Nettopreis: <b>24,90 €</b> Bruttopreis: <b>29,63 €</b></p> <p>pro Vorgang</p> <p>Anzahl ermittelter TöB: 21 Davon kostenfreie TöB: 6</p> <p>Die Auswahl dieses Angebots erlaubt Ihnen die Beteiligung aller betroffenen Träger öffentlicher Belange (TöB) im Leitungsauskunftportal für Ihren Vorgang. Der Vorgang wird nach Versendung an die ausgewählten TöB verteilt.</p> <p>Weitere Informationen</p> <p>Angebot ausgewählt</p>	<p>Nettopreis: <b>145,00 €</b> Bruttopreis: <b>172,55 €</b></p> <p>pro Vorgang</p> <p>Anzahl ermittelter TöB: 21</p> <p>Wir übernehmen für Sie die Versendung des Vorgangs und kümmern uns um die Einholung der Auskünfte für alle im Portal als zuständig ermittelten betroffenen Träger öffentlicher Belange (TöB) inklusive der darin inbegriffenen Einholung bei den individuellen Auskunftssystemen der betroffenen TöB und stellen Ihnen die Auskünfte im Portal als Download zur Verfügung. Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn Ihr Vorgang abgeschlossen ist und können jederzeit den Status nachvollziehen.</p> <p>Weitere Informationen</p> <p>Angebot auswählen</p>	<p>Nettopreis: <b>440,00 €</b> Bruttopreis: <b>523,60 €</b></p> <p>pro Vorgang</p> <p>Wir übernehmen für Sie die Versendung dieses Vorgangs und kümmern uns um die Einholung der Auskünfte für alle im Portal als zuständig ermittelten Träger öffentlicher Belange (TöB) inklusive der Einholung bei den individuellen Auskunftssystemen der betroffenen TöB. Darüber hinaus wird die Liste Träger öffentlicher Belange bei den betroffenen Kommunen beschafft und zusätzliche Leitungsauskünfte bei bekannten und nicht am Portal teilnehmenden TöB eingeholt. Wir stellen Ihnen die Auskünfte im Portal als Download zur Verfügung. Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn Ihr Vorgang abgeschlossen ist und können den Status Ihrer Anfragen jederzeit nachvollziehen.</p> <p>Weitere Informationen</p> <p>Angebot auswählen</p>

Wählen Sie das passende Angebot aus, um mit dem Vorgang fortzufahren. Eine ausführliche Beschreibung der unterschiedlichen Angebote finden Sie direkt unter jedem aufgeführten Angebot. Nach der Auswahl eines Angebotes klicken Sie auf "Weiter", um in den nächsten Schritt zu gelangen.

Eine ausführliche Übersicht der Leistungsbeschreibungen finden Sie [hier](#).

Sollten Sie Fragen zu unseren Angeboten haben, wenden Sie sich gern an unsere Hotline: 030 22 44 52 58 10.



# Leitungs-/Schachtscheinanfrage stellen – Schritt 4

## ■ Wer? Wählen Sie die Empfänger Ihrer Anfrage aus.

- Auswahl der zuständigen Empfänger auf Basis der eingezeichneten Fläche(n)
- Zusatzanforderungen des Empfängers einsehen und akzeptieren/ablehnen

1. Wo? 2. Was? 3. Wie? 4. Wer? 5. Fertig?

Empfänger auswählen

Auf Basis des von Ihnen markierten Anfragebereichs empfehlen wir, folgende am Leitungsauskunftsportal teilnehmende Ver- und Entsorgungsunternehmen und Behörden zu beteiligen:

Zuständige und über das Portal erreichbare Träger öffentlicher Belange (TOB)

<input checked="" type="checkbox"/> 1&1 Versatel GmbH		↔
<input checked="" type="checkbox"/> 50Hertz Transmission GmbH - GISA System		↔
<input checked="" type="checkbox"/> Alliander Stadtlicht GmbH		↔
<input checked="" type="checkbox"/> Berliner Feuerwehr	✗	↔
<input checked="" type="checkbox"/> Berliner Verkehrsbetriebe Zentrale Leitungsverwaltung (Plz: ...)		↔
<input checked="" type="checkbox"/> Berliner Wasserbetriebe		↔
<input checked="" type="checkbox"/> Deutsche Telekom Technik GmbH, T NL Ost		↔
<input checked="" type="checkbox"/> euNetworks GmbH		→
<input checked="" type="checkbox"/> Gasversorger für die Stadt Kleinwinkel		✗
<input checked="" type="checkbox"/> IT-Dienstleistungszentrum Berlin		↔
<input checked="" type="checkbox"/> NBB Netzgesellschaft Berlin-Brandenburg mbH & Co. KG	✗	↔
<input checked="" type="checkbox"/> Solaranlagen Werner AG		✗
<input checked="" type="checkbox"/> Stromnetz Berlin GmbH und öffentliche Beleuchtung	✗	↔
<input checked="" type="checkbox"/> Suhl, Stadt (Antrag auf Aufbruchgenehmigung)		✗
<input checked="" type="checkbox"/> Tele Columbus AG		↔
<input checked="" type="checkbox"/> Vattenfall Europe Netcom GmbH		↔
<input checked="" type="checkbox"/> Vattenfall Europe Wärme AG	✗	↔
<input checked="" type="checkbox"/> Versatel Ost GmbH		↔
<input checked="" type="checkbox"/> Vodafone Kabel Deutschland		↔

akzeptiert

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass eine Inanspruchnahme unserer Dienstleistung nicht davon entbindet, Ihren Vorgang an weitere, nicht am Leitungsauskunftsportal integrierte Ver- und Entsorgungsunternehmen und Behörden zu senden.

Eine Datenbereitstellung seitens der Deutschen Bahn AG und DB Energie GmbH entbindet den Auskunftssuchenden nicht von einer Prüfung über Eintragungen im Grundbuch.

- ✗ TOB hat Zusatzanforderung
- ✗ TOB antwortet mit digitalen Netzdaten
- ! Zusatzaktion erforderlich
- ✗ TOB antwortet außerhalb des Portals
- ✗ TOB antwortet ans Portal
- TOB ist mittels Schnittstelle an Portal angebunden, antwortet aber außerhalb des Portals per E-Mail
- ✗ TOB antwortet mit Negativauskunftsdocument
- ✗ Zuständig aber nicht über das Portal erreichbar
- ✗ Kostenfreie Beteiligung
- ✗ TOB-Zuständigkeitsbereich nur teilweise bekannt (antwortet außerhalb des Portals)

Zurück später fortsetzen Weiter



# Leitungs-/Schachtscheinanfrage stellen – Schritt 5

**Fertig? Versenden Sie Ihren Vorgang.**



## Informationen zur Rechnung

### Preisinformation

Sie willigen ein, dass Ihre Daten an die von Ihnen ausgewählten Ver- und Entsorgungsunternehmen sowie Behörden übertragen werden.

Wir haben 21 betroffene Träger öffentlicher Belange (TöB) an der von Ihnen ausgewählten Lokation ermittelt. Der Versand an bis zu 15 TöB kostet:

Nettopreis: 24,90 €

Bruttopreis: 29,63 €

Hinweis: Der Preis bemisst sich an der Anzahl der ermittelten TöB und verringert sich nicht durch die Abwahl dieser. Im Rahmen der Erkundungspflicht empfehlen wir die Beteiligung aller angezeigten TöB.

Vereinzelte erheben TöB individuelle Aufwandsentschädigungen. Die der infrest bekannten Informationen sind [hier](#) zusammengestellt.

### Informationen zur Rechnungsrelevanz

Rechnungsanschrift Max Mustermann GmbH (Musterstraße 123 10829 Berlin)

Abweichende Rechnungsanschrift angeben ☐

Abweichende Rechnungsanschrift

Name

Adresse

## Vorgangsdaten

### Ermittelte Lokationen

Bornstraße 32-33, Steglitz-Zehlendorf, Berlin

Gutsmuthsstraße 1-2, Steglitz-Zehlendorf, Berlin

Schloßstraße 1, Steglitz-Zehlendorf, Berlin

Zurück später fortsetzen Versenden

# Vorgänge verwalten und Auskünfte abrufen

## Kachel – Alle Vorgänge.

Alle Vorgänge

- > Alle Vorgänge
- ✓ Vorgänge nach Status
  - Unversendet
  - > In Bearbeitung
    - Nachreichung erforderlich
    - Dokumente zum Download vorhanden
    - Abgeschlossen
  - > Vorgänge nach Vorgangsart
    - naheende Leitungsanfragen ohne Aufgrabemeldung
    - Vorgänge nach Baustatus

aktualisieren Support + Vorgang anlegen

Suche Ergebnis exportieren 1 Eintrag Filter

Nr.	Eingangsdatum	Erfasser	Bezeichnung	Ihre Projektbez.	Lokationen	ASS-Maßnahmennr. vor...	ASS-Maßnahmennum...	Aktenzeichen (Beantra...
10449	22.03.2022	Mustermann, Maria	Bau eines Einfamilienh...		Berlin, Steglitz-Zehlend...	—		

Details: Vorgang Nr. 10449 Bezeichnung **Bau eines Einfamilienhauses** in Berlin, Steglitz-Zehlendorf, Steglitz, 12163, Bornstraße; Berlin, Steglitz-Zehlendorf, Steglitz, 12...

beteiligte ToB (21) weitere ToB (2) Anfragedokumente (4) Antwortdokumente (7) Aufgrabemeldung/Anzeigemeldung (0) Lokationen (6) Nachforderungen (0) Nachrichten (0)

Netzbetreiber	Status	Aktenzeichen (Behörde)	Erhaltsdatum	autom. Abschluss	Anforderung	kostenfrei
Alliander Stadtlcht GmbH	(Zur Bearbeitung freigegeben)					—
Berliner Feuerwehr	(Zur Bearbeitung freigegeben)					✓
Berliner Verkehrsbetriebe Zentrale Leitungsverwaltung IPlz: 15130	(Zur Bearbeitung eingegangen)					—
Berliner Wasserbetriebe	(Bereit zum Download)					—
Deutsche Telekom Technik GmbH, T NL Ost	(Zur Bearbeitung freigegeben)					—
euNetworks GmbH	(Auskunft per E-Mail)					—
Gasversorger für die Stadt Kleinwinkel	(wurde per E-Mail über Vorgan...					—
IT-Dienstleistungszentrum Berlin	(Zur Bearbeitung freigegeben)					—
NBB Netzgesellschaft Berlin-Brandenburg mbH & Co. KG	(Zur Bearbeitung eingegangen)					✓
Primagas Energie GmbH & Co. KG	(Bereit zum Download)					✓
saferay operations GmbH	(Bereit zum Download)					✓
Solaranlagen Werner AG	(wurde per E-Mail über Vorgan...					—
Stromnetz Berlin GmbH und öffentliche Beleuchtung	(Zur Bearbeitung freigegeben)					✓

**Kurztipp**

In der Baumansicht können Sie sich Ihre Vorgänge sortiert nach Kategorien ansehen: Vorgangstatus, Vorgangsart, Vorgänge, für die in Bälde eine Aufgrabemeldung gestellt werden kann sowie Vorgänge nach dem Baustatus.

- Download der Antwortdokumente
- Details zum Vorgang einsehen
- unversendete Vorgänge bearbeiten

Weitere Hilfestellungen finden Sie im Portal in der Online-Hilfe, in den [FAQ's](#) auf unserer Webseite und in unserem [Lernvideo](#). Ebenfalls bieten wir regelmäßig kostenfreie [Web-Seminare](#) an.

**Kontaktieren Sie uns gerne bei Fragen und Hinweisen!**

**Ihr infrest Team**

infrest - Infrastruktur eStrasse GmbH  
EUREF-Campus – Haus 4, Aufgang A  
Torgauer Str. 12-15  
10829 Berlin

Telefon: 030 22 44 52 58 10

E-Mail: [service@infrest.de](mailto:service@infrest.de)

Internet: [www.infrest.de](http://www.infrest.de)

© Sämtliche Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.